



Specjalny telefon do ZUS-u w sprawie programu Płatnik

ZUS w Opolu uruchomił specjalną infolinię dla przedsiębiorców z regionu, by mogli zapytać o nową wersję programu Płatnik. Umożliwia on obsługę nowych i zmienionych formularzy w związku z „małym ZUS-em” i projektem e-Akta.

- Od chwili, gdy do rozliczeń z Zakładem przeznaczona jest nowa wersja programu Płatnik, połączeń na ogólnodostępny numer w Centrum Obsługi Telefonicznej jest o wiele więcej niż zwykle. Stąd ułatwienie i dodatkowy numer telefonu dla opolskich przedsiębiorców, księgowych i biur rachunkowych - Sebastian Szczurek, regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa opolskiego i dodaje: - Specjalny numer telefonu do eksperta, który wyjaśni jak zainstalować program Płatnik to: **77 45 11 646 i jest czynny codziennie od 8:00 do 15:00.**

Przy lutowych rozliczeniach z Zakładem płatnicy składek powinni stosować nową wersję **programu Płatnik**, wersja 10.02.002. Można ją pobrać ze strony internetowej Zakładu, gdzie dostępne są również krótkie filmy instruktażowe, gdzie krok po kroku można zobaczyć jak wypełniać najnowsze dokumenty.

- Opolscy pracodawcy, którzy w swojej firmie korzystają z programu Płatnik, najczęściej pytają o to w jaki sposób pobrać i zainstalować zmodyfikowaną wersję programu, czy można to zrobić samodzielnie, jak wypełnić formularze oraz jakie parametry systemowe i sprzętowe są wymagane do zainstalowania nowego Płatnika – Elżbieta Jasek z Wydziału Ubezpieczeń i Składek w opolskim Oddziale ZUS.

Dla klientów zainteresowanych wiedzą o innowacjach w zusowskim programie Płatnik, do dyspozycji jest też nowa opcja w ogólnopolskim Centrum Obsługi Telefonicznej (COT). Po wybraniu podstawowego numeru czyli 22 560 16 00* należy wybrać opcję 6 - „Aktualizacja programu Płatnik w wersji 10.02.002”. Tutaj konsultanci udzielają wyjaśnień w dni robocze od 7:00 do 18:00.

*koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym

Sebastian Szczurek
Regionalny Rzecznik Prasowy ZUS
województwa opolskiego